

ПРЕССЪОБЩЕНИЕ

Кибератака срещу LOXONE: Инсталациите на клиентите са защитени и използването им е безопасно

Колершлаг, Австрия, 19 октомври 2026 г.

Във връзка с кибератака срещу вътрешните системи на компанията, установена в неделя, 18 октомври 2026 г., LOXONE реагира незабавно и въведе цялостни мерки за сигурност. Проведохме задълбочено разследване: инсталациите на клиентите, както и онлайн услугите, свързани с тяхната работа, не са засегнати от този инцидент. Потребителите на LOXONE могат да продължат да използват системите си без ограничения.

Съществен фактор за сигурността е принципът на LOXONE за работа без облачни услуги (Cloud-free). Miniserver устройствата на LOXONE, които са централните управляващи модули на системата за автоматизация на сградите, работят локално и самостоятелно във всяка сграда. За функционирането им не е необходима връзка нито със сървърите на LOXONE, нито с интернет. Архитектурата на Miniserver още от самото начало съзнателно разчита на локален достъп и локално съхранение на данните, без наличието на централизирана уязвима точка в облака. Именно в настоящата ситуация това се оказва голямо предимство: атака срещу корпоративните системи на LOXONE не достига до системите за управление в сградите.

Киберпрестъпността е нарастващо предизвикателство за компаниите.

„Само в Австрия, според Федералната криминална служба, средно се регистрират повече от 1200 случая седмично. Нашият ангажимент към качеството и надеждността не се ограничава само до продуктите ни. Той се проявява особено ясно в моменти като този, когато целият ни екип подхожда към сложната ситуация отговорно, последователно и прозрачно“, заявява Флориан Вьос, президент на Loxone Electronics GmbH.

Киберсигурността е сред най-високите приоритети на LOXONE от години.

Външни доставчици на услуги в областта на IT сигурността непрекъснато проверяват системите чрез технически одити. Освен това LOXONE си сътрудничи с научноизследователски институции в областта на информационната сигурност. Служителите преминават редовни специализирани обучения за повишаване на осведомеността относно киберрисковете.

При овладяването на кибератаката LOXONE разчита на експертния опит на висококвалифицирани вътрешни IT специалисти, както и на водещи външни експерти по киберсигурност и IT криминалистика. Те работят съвместно с най-

висок приоритет за пълното изясняване на инцидента и за обезопасяването на системите. Засегнатите системи са изолирани незабавно, а компетентните органи са уведомени.

Лицата, чиито данни е доказано, че са засегнати, ще бъдат уведомени лично в съответствие със законовите изисквания.

LOXONE ще продължи да предоставя прозрачна информация за новите установени факти. За въпроси е създадена специална телефонна линия, достъпна денонощно.

Запитвания от медиите: bianca.gattringer@loxone.com

За LOXONE:

LOXONE е австрийска технологична компания, която разработва интелигентни системи за управление на сгради. Системата може да автоматизира осветление, отопление, щори, достъп и други функции в жилищни сгради, хотели и търговски и промишлени обекти.