

TISKOVÁ ZPRÁVA

Kybernetický útok na LOXONE: Instalace zákazníků jsou chráněné a jejich užívání je bezpečné

Kollerschlag, 19. říjen 2026

V návaznosti na kyberútok na interní systémy, který byl zjištěn v neděli 18. října 2026, společnost LOXONE okamžitě zareagovala a zavedla komplexní bezpečnostní opatření. Provedli jsme důkladné šetření se závěrem, že instalace u zákazníků ani online služby související s jejich provozem nejsou tímto incidentem dotčeny. Uživatelé technologie LOXONE mohou své systémy nadále bez omezení využívat.

Klíčovým bezpečnostním faktorem je princip bezcloudového řešení společnosti LOXONE: Miniservery LOXONE, centrální řídicí jednotky systému automatizace budov, pracují lokálně a nezávisle v rámci každé budovy. K fungování nepotřebují ani připojení k serverům LOXONE, ani k internetu. Architektura Miniserverů od samého počátku záměrně sází na lokální přístup a lokální data, bez centrálního bodu v cloudu náchylnému k útoku. V současné situaci se to ukazuje jako velká výhoda: útok na firemní systémy společnosti LOXONE se nedostane k ovládacím prvkům uvnitř budov.

Kyberkriminalita představuje pro firmy stále větší výzvu: „Podle rakouského Spolkového úřadu pro kriminální policii je jen v Rakousku každý týden nahlášeno v průměru více než 1 200 případů. Náš závazek ke kvalitě a spolehlivosti se neomezuje pouze na naše produkty. Projevuje se zejména v momentech, jako jsou tyto, kdy celý náš tým řeší náročnou situaci zodpovědně, důsledně a transparentně,“ říká Florian Wöss, President společnosti Loxone Electronics GmbH.

České firmy čelily jen v červnu v průměru 2 928 kybernetickým útokům týdně. Informovala o tom kyberbezpečnostní společnost Check Point Software Technologies v tiskové zprávě – Zpráva o globálních hrozbách.

Kyberbezpečnost patří ve společnosti LOXONE již řadu let mezi hlavní priority.

Externí poskytovatelé služeb v oblasti IT bezpečnosti systémy průběžně prověřují v rámci technických auditů a společnost LOXONE rovněž spolupracuje s výzkumnými institucemi zabývajícími se IT bezpečností. Zaměstnanci se pravidelně účastní specializovaných školení zaměřených na zvyšování povědomí o kybernetických rizicích.

Při řešení tohoto kyberútoku se společnost LOXONE opírá o odborné znalosti vysoce kvalifikovaných interních IT specialistů i předních externích odborníků na kyberbezpečnost a specialistů na IT forenziku. Společně pracují s nejvyšší prioritou na důkladném vyšetření incidentu a zabezpečení systémů. Dotčené systémy byly okamžitě izolovány a příslušné orgány byly informovány.

Osoby, u nichž prokazatelně došlo k narušení bezpečnosti údajů, budou v souladu s právními předpisy informovány přímo.

Společnost LOXONE bude i nadále poskytovat transparentní informace, jakmile budou k dispozici nové poznatky.

Kontakt pro média: jakub.bartos@loxone.com

O LOXONE:

LOXONE je rakouská technologická společnost, která vyvíjí inteligentní řídicí systémy pro budovy. Tato technologie mimo jiné automatizuje osvětlení, vytápění, stínění a přístup do obytných domů, hotelů a komerčních budov.