

Ciberataque a LOXONE: las instalaciones de los clientes están protegidas y pueden seguir utilizándose con total seguridad

Kollerschlag, 19 de octubre de 2026

Tras detectar el domingo 18 de octubre de 2026 un ciberataque contra sus sistemas internos, LOXONE reaccionó de inmediato y puso en marcha amplias medidas de seguridad. Hemos llevado a cabo una investigación exhaustiva: las instalaciones de los clientes y los servicios online necesarios para su funcionamiento no se han visto afectados. Los usuarios de la tecnología LOXONE pueden seguir utilizando sus sistemas sin ninguna restricción.

Un factor de seguridad fundamental es el principio Cloud-free de LOXONE: los Miniserver de LOXONE, las unidades centrales de control de la automatización del edificio, funcionan de forma local y autónoma en cada edificio. Para su funcionamiento no necesitan conexión ni a los servidores de LOXONE ni a internet. Desde el principio, la arquitectura del Miniserver apuesta deliberadamente por accesos y datos locales, sin un punto de ataque centralizado en la nube. Precisamente en la situación actual, esto demuestra ser una gran ventaja: un ataque a los sistemas corporativos de LOXONE no llega al control de los edificios.

La ciberdelincuencia es un desafío cada vez mayor para las empresas. «Solo en Austria, según la Oficina Federal de Investigación Criminal, se denuncian de media más de 1.200 casos por semana. Nuestra exigencia de calidad y fiabilidad no termina en nuestros productos. Se demuestra precisamente en momentos como este, en los que todo nuestro equipo afronta una situación exigente con responsabilidad, determinación y transparencia», afirma Florian Wöss, CEO de Loxone Electronics GmbH.

La ciberseguridad es desde hace años una prioridad máxima para LOXONE. Proveedores externos especializados en seguridad informática revisan los sistemas de forma continua mediante auditorías técnicas y, además, LOXONE colabora con centros de investigación en el ámbito de la seguridad informática. Los empleados reciben formación periódica de concienciación específica sobre riesgos cibernéticos.

Para gestionar el ciberataque, LOXONE cuenta con la experiencia de especialistas internos en IT altamente cualificados, así como de destacados expertos externos en ciberseguridad y analistas forenses informáticos. Juntos trabajan con la máxima prioridad para esclarecer por completo el incidente y proteger los sistemas. Los sistemas afectados se aislaron de inmediato y se informó a las autoridades competentes.

Las personas cuyos datos se hayan visto afectados de forma probada serán informadas directamente, conforme a lo establecido por la ley. LOXONE seguirá informando con transparencia sobre cualquier novedad.

Consultas de prensa: meritxell.esquiús@loxone.com

Sobre LOXONE:

LOXONE es una empresa tecnológica austriaca que desarrolla sistemas de control inteligentes para edificios. Su tecnología automatiza, entre otros, la iluminación, la

calefacción, las protecciones solares y el control de accesos en viviendas, hoteles y edificios comerciales.