

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Cyberattaque contre LOXONE : les installations des clients sont protégées et peuvent continuer à être utilisées en toute sécurité

Lyon, 19. Octobre 2026

À la suite d'une cyberattaque détectée dimanche 18 octobre 2026 sur les systèmes internes de l'entreprise, LOXONE a réagi immédiatement et mis en place des mesures de sécurité exhaustives. **Nous avons mené des enquêtes approfondies : les installations des clients et les services en ligne nécessaires à leur fonctionnement ne sont pas concernés. Les utilisateurs de la technologie LOXONE peuvent continuer à utiliser leurs systèmes sans aucune restriction.**

Le principe « Cloud-free » de LOXONE constitue un facteur de sécurité essentiel : les Miniserver LOXONE, qui sont les unités de commande centrales de la domotique, fonctionnent de manière locale et autonome au sein de chaque bâtiment. Pour fonctionner, ils n'ont besoin ni d'une connexion aux serveurs de LOXONE, ni d'une connexion à Internet. Dès le départ, l'architecture Miniserver mise délibérément sur des accès et des données locaux, sans point d'attaque centralisé dans le cloud. Dans la situation actuelle, cela s'avère être un avantage majeur : une attaque visant les systèmes d'entreprise de LOXONE n'atteint pas les systèmes de contrôle des bâtiments.

La cybercriminalité constitue un défi croissant pour les entreprises : « Rien qu'en Autriche, selon l'Office fédéral de police criminelle, plus de 1 200 cas sont signalés en moyenne chaque semaine. Notre exigence en matière de qualité et de fiabilité ne se limite pas à nos produits. Elle se manifeste justement dans des moments comme ceux-ci, où l'ensemble de notre équipe fait face à une situation difficile de manière responsable, cohérente et transparente », souligne Florian Wöss, président de Loxone Electronics GmbH.

Chez LOXONE, la cybersécurité est une priorité absolue depuis des années. Des prestataires externes spécialisés dans la sécurité informatique contrôlent en permanence les systèmes dans le cadre d'audits techniques ; par ailleurs, LOXONE collabore avec des instituts de recherche dans le domaine de la sécurité informatique. Les collaborateurs sont régulièrement sensibilisés aux cyber risques lors de formations spécifiques.

Pour faire face à cette cyberattaque, LOXONE s'appuie sur l'expertise de spécialistes informatiques internes hautement qualifiés ainsi que sur celle d'experts externes de premier plan en cybersécurité et en informatique légale.

Ensemble, ils s'attachent en priorité à faire toute la lumière sur cet incident et à sécuriser les systèmes. Les systèmes concernés ont été immédiatement isolés et les autorités compétentes ont été informées.

Les personnes dont les données sont manifestement concernées seront directement informées, conformément aux dispositions légales.

LOXONE continuera à communiquer en toute transparence sur les nouvelles informations disponibles. Une ligne d'assistance spécialement mise en place et joignable 24 heures sur 24 est à votre disposition pour répondre à vos questions.

Demandes de presse à adresser à : bianca.gattringer@loxone.com

À propos de LOXONE :

LOXONE est une entreprise technologique autrichienne qui développe des systèmes de gestion intelligents pour les bâtiments. Cette technologie permet notamment d'automatiser l'éclairage, le chauffage, les stores et les systèmes d'accès dans les logements, les hôtels et les bâtiments commerciaux.