

COMUNICATO STAMPA

Cyber attacco LOXONE: gli impianti dei clienti sono protetti e continuano a essere utilizzabili in sicurezza

Rho, 19 ottobre 2026

A seguito di un attacco informatico ai sistemi aziendali interni, rilevato domenica 18 ottobre 2026, LOXONE è intervenuta tempestivamente, adottando misure di sicurezza complete. **Abbiamo condotto indagini approfondite: gli impianti dei clienti e i servizi online necessari al loro funzionamento non sono stati coinvolti. Gli utenti di impianti LOXONE possono continuare a utilizzare i propri sistemi senza alcuna limitazione.**

Un fattore di sicurezza fondamentale è il principio "cloud-free" di LOXONE: i Miniserver LOXONE, le unità di controllo centrali dell'automazione degli edifici, operano localmente e in modo autonomo all'interno del singolo edificio. Per il loro funzionamento non richiedono alcuna connessione ai server di LOXONE né a Internet. L'architettura dei Miniserver punta volutamente, fin dalla progettazione, sull'accesso e sui dati a livello locale, evitando così la presenza di un punto di attacco centralizzato nel cloud. Nell'attuale contesto, ciò si rivela un grande vantaggio: un eventuale attacco ai sistemi aziendali di LOXONE non può raggiungere i dispositivi di controllo installati negli edifici.

La criminalità informatica rappresenta una sfida crescente per le aziende: «Solo in Austria, secondo l'Ufficio federale di polizia criminale, vengono denunciati in media oltre 1.200 casi a settimana. Il nostro impegno per la qualità e l'affidabilità non si limita ai nostri prodotti; si manifesta proprio in momenti come questo, in cui tutto il nostro team affronta una situazione complessa con responsabilità, coerenza e trasparenza», afferma Florian Wöss, Presidente di Loxone Electronics GmbH.

Da anni, la sicurezza informatica rappresenta una priorità assoluta per LOXONE.

Fornitori esterni di servizi di sicurezza IT sottopongono i sistemi a verifiche costanti tramite audit tecnici; inoltre, LOXONE collabora con istituti di ricerca nel campo della sicurezza informatica. Il personale viene regolarmente sensibilizzato sui rischi informatici attraverso specifici programmi di formazione.

Per gestire l'attacco informatico, LOXONE si avvale della competenza di specialisti IT interni altamente qualificati, nonché di esperti esterni di spicco nel campo della sicurezza informatica e dell'informatica forense. Il team lavora con la massima priorità per chiarire completamente l'accaduto e mettere in sicurezza i sistemi. I sistemi coinvolti sono stati immediatamente isolati e le autorità competenti sono state informate.

Le persone i cui dati risultano comprovatamente coinvolti verranno informate direttamente, in conformità con le disposizioni di legge.

LOXONE continuerà a fornire informazioni in modo trasparente su eventuali nuovi elementi che dovessero emergere. Per eventuali domande, è a disposizione una linea dedicata, attiva 24 ore su 24.

Per richieste da parte della stampa: bianca.gattringer@loxone.com

Informazioni su LOXONE:

LOXONE è un'azienda tecnologica austriaca che sviluppa sistemi di controllo intelligenti per edifici. La tecnologia automatizza, tra le altre cose, l'illuminazione, il riscaldamento, la schermatura solare e l'accesso in edifici residenziali, hotel e strutture commerciali.