

PERSBERICHT

Cyberaanval op LOXONE: installaties van klanten beschermd en nog steeds veilig te gebruiken

Kollerschlag, 19 oktober 2026

Na een cyberaanval op interne bedrijfssystemen, vastgesteld op zondag 18 oktober 2026, heeft LOXONE meteen gereageerd en uitgebreide veiligheidsmaatregelen genomen. **Uit grondig onderzoek blijkt dat de installaties van klanten en de onlinediensten die nodig zijn voor de werking ervan niet getroffen zijn. Gebruikers van de technologie van LOXONE kunnen hun systemen zonder beperkingen blijven gebruiken.**

Een belangrijke veiligheidsfactor is het cloudvrije principe van LOXONE: de LOXONE Miniservers, de centrale besturingseenheden van de gebouwautomatisering, werken lokaal en zelfstandig in het gebouw zelf. Voor hun werking hebben ze geen verbinding nodig met de servers van LOXONE of met het internet. De architectuur van de Miniserver kiest vanaf het begin bewust voor lokale toegang en lokale gegevens, zonder een centraal aanvalspunt in de cloud. Juist in de huidige situatie blijkt dat een groot voordeel: een aanval op de bedrijfssystemen van LOXONE bereikt de besturing in de gebouwen niet.

Cybercriminaliteit is een groeiende uitdaging voor bedrijven. *“Alleen al in Oostenrijk worden volgens het Bundeskriminalamt gemiddeld meer dan 1.200 gevallen per week aangegeven. Onze lat voor kwaliteit en betrouwbaarheid ligt niet alleen bij onze producten. Dat zie je juist op momenten als deze, waarin ons hele team verantwoordelijk, consequent en transparant omgaat met een veeleisende situatie”, zegt Florian Wöss, President van LOXONE Electronics GmbH.*

Cybersecurity heeft bij LOXONE al jaren de hoogste prioriteit. Externe securitybedrijven controleren de systemen voortdurend via technische audits. Daarnaast werkt LOXONE samen met onderzoeksinstituten op het gebied van IT-beveiliging. Medewerkers volgen regelmatig gerichte opleidingen over cyberrisico's.

Om de cyberaanval aan te pakken, rekent LOXONE op de expertise van hooggekwalificeerde interne IT-specialisten en toonaangevende externe cybersecurityexperts en IT-forensisch onderzoekers. Samen werken ze met de hoogste prioriteit aan het volledig ophelderen van het incident en het beveiligen van de systemen. De getroffen systemen werden meteen geïsoleerd en de bevoegde instanties zijn op de hoogte gebracht.

Personen van wie aantoonbaar gegevens getroffen zijn, worden volgens de wettelijke voorschriften rechtstreeks op de hoogte gebracht.

LOXONE blijft transparant communiceren over nieuwe inzichten. Voor vragen is een speciaal opgezette hotline beschikbaar die dag en nacht bereikbaar is.

Persvragen: bianca.gattringer@loxone.com

Over LOXONE:

LOXONE is een Oostenrijks technologiebedrijf dat intelligente besturingssystemen voor gebouwen ontwikkelt. De technologie automatiseert onder meer verlichting, verwarming, zonwering en toegang in woningen, hotels en bedrijfsgebouwen.