

Cyberatak na LOXONE: instalacje klientów są bezpieczne i działają bez zakłóceń

Kollerschlag, Austria, 19 października 2026 r.

Po wykryciu w niedzielę, 18 października 2026 r., cyberataku na wewnętrzne systemy firmy LOXONE natychmiast podjęto działania i wdrożono szeroko zakrojone środki bezpieczeństwa. Przeprowadziliśmy szczegółowe analizy, które potwierdziły, że instalacje klientów oraz usługi online niezbędne do ich działania nie zostały dotknięte atakiem. Użytkownicy technologii LOXONE mogą nadal korzystać ze swoich systemów bez żadnych ograniczeń.

Jednym z kluczowych elementów bezpieczeństwa jest architektura LOXONE niewymagająca chmury. Miniservery LOXONE, czyli centralne jednostki sterujące systemem automatyki budynkowej, działają lokalnie i niezależnie w obrębie każdego budynku. Do prawidłowego funkcjonowania nie potrzebują połączenia z serwerami LOXONE ani dostępu do internetu. Od samego początku architektura Miniservera opiera się na świadomym założeniu, że dostęp do systemu i przetwarzanie danych odbywają się lokalnie, bez centralnego punktu podatnego na atak w chmurze. W obecnej sytuacji jest to istotna zaleta: atak na firmowe systemy LOXONE nie obejmuje sterowników działających wewnątrz budynków.

Cyberprzestępczość stanowi coraz większe wyzwanie dla firm.

„Jak podaje austriacki Federalny Urząd Policji Kryminalnej, tylko w Austrii zgłaszanych jest średnio ponad 1200 takich przypadków tygodniowo. Nasze zaangażowanie w jakość i niezawodność nie kończy się na produktach. Szczególnie wyraźnie widać je w takich sytuacjach, gdy cały zespół odpowiedzialnie, konsekwentnie i transparentnie radzi sobie z wymagającymi wyzwaniami” – mówi Florian Wöss, prezes LOXONE Electronics GmbH.

Cyberbezpieczeństwo od lat należy do najważniejszych priorytetów LOXONE. Systemy firmy są regularnie poddawane audytom technicznym prowadzonym przez zewnętrznych dostawców usług bezpieczeństwa IT. LOXONE współpracuje również z instytucjami badawczymi w obszarze cyberbezpieczeństwa. Pracownicy regularnie uczestniczą w specjalistycznych szkoleniach, które zwiększają ich świadomość zagrożeń związanych z cyberatakami.

W działaniach związanych z incydem LOXONE korzysta z wiedzy i doświadczenia wysoko wykwalifikowanych wewnętrznych specjalistów IT, a także czołowych zewnętrznych ekspertów ds. cyberbezpieczeństwa i informatyki śledczej. Wspólnie, traktując sprawę jako najwyższy priorytet, pracują nad pełnym wyjaśnieniem incydentu i zabezpieczeniem systemów. Dotknięte atakiem systemy zostały natychmiast odizolowane, a odpowiednie organy zostały poinformowane o zdarzeniu.

Osoby, których dane zostały potwierdzone jako objęte incydem, zostaną poinformowane bezpośrednio, zgodnie z obowiązującymi wymogami prawnymi.

LOXONE będzie na bieżąco przekazywać transparentne informacje o sytuacji w miarę pojawiania się nowych ustaleń. Uruchomiono również specjalną infolinię, która jest dostępna przez całą dobę i służy do udzielania odpowiedzi na pytania.

Kontakt dla mediów: bianca.gattringer@loxone.com

O LOXONE:

LOXONE to austriacka firma technologiczna, która opracowuje inteligentne systemy sterowania budynkami. Jej rozwiązania automatyzują między innymi oświetlenie, ogrzewanie, osłony przeciwsłoneczne i kontrolę dostępu w domach, hotelach oraz budynkach komercyjnych.