

Kybernetický útok na LOXONE:

Inštalácie zákazníkov sú chránené a dajú sa bezpečne používať

Kollerschlag, Rakúsko, 19. októbra 2026

Po kybernetickom útoku na interné firemné systémy, ktorý bol zistený v nedeľu 18. októbra 2026, LOXONE okamžite zareagoval a spustil rozsiahle bezpečnostné opatrenia. **Vykonalí sme dôkladné preverovanie: inštalácie zákazníkov ani online služby potrebné na ich prevádzku nie sú zasiahnuté. Používatelia technológie LOXONE môžu svoje systémy naďalej používať bez obmedzení.**

Kľúčovým bezpečnostným faktorom je princíp LOXONE, ktorý funguje bez cloudu: Miniservery LOXONE, centrálné riadiace jednotky systému automatizácie budov, pracujú lokálne a nezávisle priamo v každej budove. Na svoje fungovanie nepotrebujú pripojenie k serverom LOXONE ani k internetu. Architektúra Miniservera od začiatku zámerne stavia na lokálnom prístupe a lokálnych dátach, bez centrálného bodu v cloude, na ktorý by sa dalo zaútočiť. V súčasnej situácii sa to ukazuje ako veľká výhoda: útok na firemné systémy LOXONE sa k riadeniu vo vnútri budov nedostane.

Kybernetická kriminalita je pre firmy čoraz väčšou výzvou: „Podľa rakúskeho Spolkového úradu kriminálnej polície sa len v Rakúsku nahlási v priemere viac ako 1 200 prípadov týždenne. Náš záväzok ku kvalite a spoľahlivosti sa nekončí pri našich produktoch. Prejavuje sa najmä v takýchto chvíľach, keď celý náš tím zvláda náročnú situáciu zodpovedne, dôsledne a transparentne,“ hovorí Florian Wöss, prezident spoločnosti Loxone Electronics GmbH.

Kybernetická bezpečnosť je v LOXONE už roky najvyššou prioritou. Externí poskytovatelia IT bezpečnosti systémy priebežne preverujú v rámci technických auditov a LOXONE zároveň spolupracuje s výskumnými inštitúciami v oblasti IT bezpečnosti. Zamestnanci sa pravidelne zúčastňujú na cielených školeniach, ktoré zvyšujú ich povedomie o kybernetických rizikách.

Pri riešení kybernetického útoku sa LOXONE spolieha na odbornosť vysokokvalifikovaných interných IT špecialistov aj popredných externých expertov na kybernetickú bezpečnosť a IT forenznú analýzu. Spoločne s najvyššou prioritou pracujú na úplnom vyšetrení incidentu a zabezpečení systémov. Zasiahnuté systémy boli okamžite izolované a príslušné orgány boli informované.

Osoby, ktorých údaje boli preukázateľne zasiahnuté, budú v súlade so zákonnými požiadavkami informované priamo.

LOXONE bude o nových zisteniach naďalej transparentne informovať.

Mediálne otázky: linda.zeman@loxone.com, michal.pazitny@loxone.com

O spoločnosti LOXONE:

LOXONE je rakúska technologická spoločnosť, ktorá vyvíja inteligentné riadiace systémy pre budovy. Jej technológia automatizuje okrem iného osvetlenie, kúrenie, tienenie a riadenie prístupu v domoch, hoteloch a komerčných budovách.