

ПРЕСРЕЛІЗ

Кібератака на LOXONE: системи клієнтів захищені, ними можна безпечно користуватися

Коллершлаг, 19 жовтня 2026 р.

Після кібератаки на внутрішні системи компанії, виявленої в неділю, 18 жовтня 2026 року, LOXONE негайно відреагувала та запровадила комплексні заходи безпеки. Ми провели ретельне розслідування: інцидент не торкнувся ні систем, встановлених у клієнтів, ні онлайн-сервісів, пов'язаних з їхньою роботою. Користувачі LOXONE можуть і надалі користуватися своїми системами без жодних обмежень.

Ключовий чинник безпеки – принцип роботи LOXONE без хмари. Miniserver – «мозок» системи автоматизації будівлі – працює локально й автономно в кожній будівлі. Для роботи йому не потрібне з'єднання ні з серверами LOXONE, ні з інтернетом. Архітектура Miniserver від самого початку свідомо побудована на локальній роботі та локальних даних – без єдиної точки атаки в хмарі. Нині це стає вагомою перевагою: атака на корпоративні системи LOXONE не може дістатися до керування всередині будівель.

Кіберзлочинність стає дедалі серйознішим викликом для компаній. «За даними Федерального відомства кримінальної поліції, лише в Австрії щотижня в середньому реєструють понад 1 200 випадків. Наші вимоги до якості й надійності не обмежуються нашими продуктами. Вони проявляються саме в такі моменти, коли вся наша команда долає складну ситуацію відповідально, послідовно та прозоро», – зазначає Флоріан Вьосс, президент Loxone Electronics GmbH.

Кібербезпека вже багато років є для LOXONE найвищим пріоритетом.

Зовнішні постачальники послуг з IT-безпеки постійно перевіряють системи під час технічних аудитів, крім того, LOXONE співпрацює з науково-дослідними установами у сфері IT-безпеки. Співробітники регулярно проходять спеціальні тренінги, які підвищують їхню обізнаність щодо кіберризиків.

Для подолання наслідків кібератаки LOXONE залучила висококваліфікованих внутрішніх IT-фахівців, а також провідних зовнішніх експертів з кібербезпеки та IT-криміналістів. Разом вони в пріоритетному порядку працюють над повним з'ясуванням обставин інциденту та захистом систем. Уражені системи негайно ізолювано, відповідні органи влади поінформовано.

Осіб, чії дані, як підтверджено, постраждали, буде повідомлено безпосередньо відповідно до вимог законодавства.

LOXONE і надалі прозоро інформуватиме про нові обставини.

Запити від медіа: sergii.chyniakov@loxone.com

Про LOXONE:

LOXONE – австрійська технологічна компанія, яка розробляє інтелектуальні системи керування для будівель. Її технологія автоматизує, зокрема, освітлення, опалення, затінення та контроль доступу в житлових будинках, готелях і комерційних будівлях.